

Instrukcja obliczania wyników:

Wynik osoby badanej oblicza się poprzez zsumowanie udzielonych przez nią odpowiedzi dla każdego z czynników z osobna według 7-stopniowej skali Likerta (skala w polskiej adaptacji nie ma wyniku globalnego).

Czynnik I – Brak Możliwości Komunikacji

Itemy: 10, 11, 12, 13, 14, 15

Czynnik II – Utrata Łączności

Itemy: 16, 17, 18, 19, 20

Czynnik III – Brak Dostępu do Informacji

Itemy: 1, 2, 3, 4

Czynnik IV – Rezygnacja z Wygody

Itemy: 5, 6, 7, 8, 9